

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI  
JANUARI HINGGA SEPTEMBER 2020**

| <b>1. Memastikan pengeluaran surat maklum balas permohonan pengamal PT&amp;K warga asing dalam masa 14 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima</b> |                          |  |         |
|--|--------------------------|--|---------|
| Bulan  | Jumlah Surat Dikeluarkan | % Pencapaian<br>(Bil. Surat Dikeluarkan dalam 14 hari bekerja/ Jumlah Surat) | Catatan |
| Januari  | 9                        | 100  |         |
| Februari   | 3                        | 100  |         |
| Mac  | 3                        | 100  |         |
| April  | -                        | -  |         |
| Mei  | -                        | -  |         |
| Jun  | 3                        | 100  |         |
| Julai  | 4                        | 100  |         |
| Ogos   | 5                        | 100  |         |
| September  | 5                        | 100  |         |
| Oktober  |                          |  |         |
| November   |                          |  |         |
| Disember   |                          |  |         |

**2. Memastikan bayaran bil diselesaikan dalam masa 14 hari daripada tarikh invois diterima**

| Bulan     | Jumlah Bil | % Pencapaian<br>(Bilangan. Bil yang Selesai<br>dalam 14 hari/ Jumlah Bil) | Catatan |
|-----------|------------|---|---------|
| Januari   | 5          | 100   |         |
| Februari  | 26         | 100   |         |
| Mac       | 34         | 100   |         |
| April     | 27         | 100   |         |
| Mei       | 22         | 100   |         |
| Jun       | 35         | 100   |         |
| Julai     | 33         | 100   |         |
| Ogos      | 36         | 100   |         |
| September | 48         | 100   |         |
| Oktober   |            |   |         |
| November  |            |   |         |
| Disember  |            |   |         |

**3. Memastikan aduan pelanggan terhadap Bahagian Perubatan Tradisional dan Komplementari yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima**

| Bulan     | Jumlah Aduan | % Pencapaian<br>(Bil.Maklum Balas yang Diberi<br>dalam 24 jam waktu bekerja/<br>Jumlah Aduan) | Catatan |
|-----------|--------------|---|---------|
| Januari   | 3            | 100   |         |
| Februari  | 7            | 100   |         |
| Mac       | 6            | 100   |         |
| April     | 5            | 100   |         |
| Mei       | 4            | 100   |         |
| Jun       | 3            | 100   |         |
| Julai     | 5            | 100   |         |
| Ogos      | 15           | 100   |         |
| September | 12           | 100   |         |
| Oktober   |              |   |         |
| November  |              |   |         |
| Disember  |              |   |         |