

**LAPORAN STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN IPKKM
(JANUARI - JUN 2015)**

PROGRAM :		PERUBATAN						
BAHAGIAN :		PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI						
Bil.	JANJI-JANJI/INDIKATOR	Sasaran	Mencapai Sasaran		Tidak Mencapai Sasaran		Jumlah Perkhidmatan	Tindakan yang telah diambil jika tidak mencapai sasaran
			Bilangan	%	Bilangan	%		
1.	Peluasan perkhidmatan P&TK baru di hospital *Perkembangan perkhidmatan urutan selepas bersalin di Klinik Kesihatan Meranti Pasir Mas Kelantan	Unit PT&K di fasiliti kesihatan kerajaan sedia ada akan dibangunkan dalam tempoh 12 bulan	1*	90%	TB	TB	TB	
2.	Pengurusan pengamal PT&K warga asing Pengeluaran surat sokongan untuk pengamal PT&K warga asing dalam tempoh 14 hari	>90% diselesaikan dalam masa 14 hari	37/37	100%	TB	TB	TB	TB
3.	Semua anggota BPTK menjalani latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun	100% menjalani latihan ≥ 7 hari dalam setahun	30/56	53.57	26	46.43%	TB	Sasaran berkala yang telah memenuhi hari kursus 3.5hari dalam tempoh Jan-Jun adalah 86.3%. Peringatan telah dihantar kepada pegawai yang menjalani kursus kurang daripada 3.5 hari dalam tempoh 6 bulan dan pegawai telah mengambil tindakan untuk menyertai kursus pada bulan Julai-Dis

4.	Semua pembayaran bil diselesaikan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima dokumen kewangan yang lengkap di Unit Kewangan	100%	453/454	99.78%	1/454	0.22%	TB	Terdapat 1 bil melebihi 14 dengan sebab kesilapan mengisi tarikh terima bil
----	--	------	---------	--------	-------	-------	----	---

NAMA PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB :

Nama :	Teoh Sheh Ki
Jawatan :	Penolong Pengarah Kanan
No. Telefon :	03-22798216
E-mel :	sheh@moh.gov.my

Pencapaian telah dipapar di Laman Web (sila tanda ✓ atau X)

Ya

Tidak

Alamat Laman Web : http://tcm.moh.gov.my