

LAPORAN STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN IBU PEJABAT KKM

(JAN - DIS 2012)

PROGRAM : PROGRAM PENYELIDIKAN DAN SOKONGAN TEKNIKAL

BAHAGIAN : BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI

BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN	TINDAKAN PEMEBETULAN/PENCEGAHAN/ PENAMBAHBAIKAN (BAGI INDIKATOR YANG TIDAK MENCAPAI SASARAN)
			BILANGAN	PERATUS	BILANGAN	PERATUS		
1.	Peluasan perkhidmatan P&TK baru di hospital	Dua (2) unit PT&K setahun	2	100%	TB	TB	TB	
2.	Pemeriksaan premis PT&K	750 premis setahun	915	122%	TB	TB	TB	
3.	Surat sokongan permohonan Pengamal Asing diselesaikan dalam masa 14 hari	>90% diselesaikan dalam masa 14 hari	101/103	97.6%	TB	TB	TB	
4.	Membantu dalam pembangunan 2 kurikulum bagi bidang PT&K diselesaikan dalam tempoh 6 bulan	Pembangunan NOSS bagi : 1. NOSS Urut 2. NOSS Spa	2	100%	TB	TB	TB	
5.	Penerbitan kajian	Dua (2) kajian setahun: a) kajian jangka pendek b) kajian jangka panjang	1 <i>Urut Melayu as a Complementary Rehabilitative Care in Post-partum Stroke: A Case Study.</i> • Diterbitkan di The Journal Of Alternative And Complementary Medicine (JACM), Volume 18, issue 4: April 19,2012, pp. 415-419	100%	1 Kompilasi Petua Herba Melayu	90%	TB	Kompilasi telah siap dan perlu dibentangkan dalam mesyuarat JK Tetap BPTK sebelum penerbitan

6.	Semua anggota BPTK menjalani latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun	100% menjalani latihan ≥ 7 hari setahun	53/53	100%	TB	TB	TB	
8.	Semua pembayaran bil diselesaikan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima dokumen kewangan yang lengkap di Unit Kewangan	100%	763/765	99.7%	2/765	0.3%	TB	Memastikan pembekal mengemukakan inbois asal yang dikuiiri dngan penetapan tempoh masa

TB – Tidak Berkaitan