

**LAPORAN STATUS PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI DAN PIAGAM PELANGGAN BPTK
(JANUARI - NOV 2017)**

PROGRAM		PERUBATAN							
BAHAGIAN		PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI							
Bil.	OBJEKTIF KUALITI	Sasaran	Mencapai Sasaran		Tidak Mencapai Sasaran		Jumlah Perkhidmatan	Tindakan yang telah diambil jika tidak mencapai sasaran	
			Bilangan	%	Bilangan	%			
1.	Pemantauan unit PT&K	Unit PT&K di fasiliti kesihatan kerajaan (zon tengah) dipantau 2 kali setahun	IKN	2	100	-	-	-	-
			HPJ	2					
			MAIWP	2					
			HRC	2					
			HPD	2					
2.	Pengurusan surat sokongan pengamal PT&K warga asing	Surat sokongan dikeluarkan dalam masa 14 hari	Jan	14	100	-	-	76 surat sokongan dikeluarkan sehingga November 2017.	-
			Feb	2					
			Mar	11					
			Apr	7					
			Mei	7					
			Jun	9					
			Jul	6					
			Ogos	6					
			Sep	8					
			Okt	6					
			Nov	0					

PROGRAM		PERUBATAN						
BAHAGIAN		PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI						
Bil.	OBJEKTIF KUALITI	Sasaran	Mencapai Sasaran		Tidak Mencapai Sasaran		Jumlah Perkhidmatan	Tindakan yang telah diambil jika tidak mencapai sasaran
			Bilangan	%	Bilangan	%		
3.	Pengurusan ceramah BPTK	Sekurang-kurangnya 80% maklum balas memuaskan diperolehi dari kajian persepsi peserta bagi penyampaian ceramah dari anggota BPTK	10	100	-	-	Sebanyak 10 CME dilaksanakan sehingga November 2017.	-
4.	Pengurusan pameran BPTK	Sekurang-kurangnya 80% maklum balas memuaskan diperolehi dari analisa kaji selidik peserta pameran	16	100	-	-	16 pameran dilaksanakan sehingga November 2017.	
5.	Semua pembayaran bil diselesaikan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima dokumen kewangan yang lengkap di Unit Kewangan	100%	656	100	-	-	Sebanyak 656 pembayaran bil diselesaikan sehingga November 2017.	