

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI  
JANUARI HINGGA DISEMBER 2018**

<b>1. Pengeluaran surat sokongan untuk pengamal PT&amp;K warga asing dalam tempoh 14 hari daripada tarikh terima dokumen lengkap (100%)</b>			
<b>Bulan</b>	<b>Jumlah surat dikeluarkan</b>	<b>% Pencapaian (bil.surat dikeluarkan dalam 14 hari/ jumlah surat)</b>	<b>Catatan</b>
Januari	6	100%	
Februari	6	100%	
Mac	16	100%	
April	18	100%	
Mei	9	100%	
Jun	5	100%	
Julai	2	100%	
Ogos	14	100%	
September	8	100%	
Oktober	5	100%	
November	7	100%	
Disember	8	100%	

**2. Memberi maklum balas aduan dalam masa 24 jam waktu bekerja (100%)**

Bulan	Jumlah aduan	% Pencapaian (bil.maklumbalas yang diberi dalam 24jam/ jumlah aduan)	Catatan
Januari	2	100%	
Februari	2	100%	
Mac	6	100%	
April	7	100%	
Mei	4	100%	
Jun	1	100%	
Julai	4	100%	
Ogos	5	100%	
September	4	100%	
Oktober	5	100%	
November	11	100%	
Disember	5	100%	

**3. Memastikan 100% bayaran bil diselesaikan dalam masa 14 hari.**

Bulan	Jumlah Bil	% Pencapaian (Bilangan. bil yang selesai dalam 14 hari/ jumlah bil)	Catatan
Januari	2	100%	
Februari	48	100%	
Mac	63	100%	
April	77	100%	
Mei	72	100%	
Jun	43	100%	
Julai	39	100%	
Ogos	60	100%	
September	42	100%	
Oktober	47	100%	
November	76	100%	
Disember	56	100%	