

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI
JANUARI HINGGA OGOS 2020**

1. Memastikan pengeluaran surat maklum balas permohonan pengamal PT&K warga asing dalam masa 14 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima			
Bulan	Jumlah Surat Dikeluarkan	% Pencapaian (Bil. Surat Dikeluarkan dalam 14 hari bekerja/ Jumlah Surat)	Catatan
Januari	9	100	
Februari	3	100	
Mac	3	100	
April	-	-	
Mei	-	-	
Jun	3	100	
Julai			
Ogos			
September			
Oktober			
November			
Disember			

2. Memastikan bayaran bil diselesaikan dalam masa 14 hari daripada tarikh invois diterima

Bulan	Jumlah Bil	% Pencapaian (Bilangan. Bil yang Selesai dalam 14 hari/ Jumlah Bil)	Catatan
Januari	5	100	
Februari	26	100	
Mac	34	100	
April	27	100	
Mei	22	100	
Jun	35	100	
Julai	33	100	
Ogos	36	100	
September			
Oktober			
November			
Disember			

3. Memastikan aduan pelanggan terhadap Bahagian Perubatan Tradisional dan Komplementari yang diterima diberi maklum balas awal dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima

Bulan	Jumlah Aduan	% Pencapaian (Bil.Maklum Balas yang Diberi dalam 24 jam waktu bekerja/ Jumlah Aduan)	Catatan
Januari	3	100	
Februari	7	100	
Mac	6	100	
April	5	100	
Mei	4	100	
Jun	3	100	
Julai	5	100	
Ogos	15	100	
September			
Oktober			
November			
Disember			