

**LAPORAN STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
TAHUN 2016**

BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI

Pegawai Bertanggungjawab:

| | | |
|------------|---|---|
| Nama | : | Dr. Dang Siew Bing/Dr. Adilla Nur Binti Halim |
| Jawatan | : | Ketua Penolong Pengarah Kanan/Penolong Pengarah Kanan |
| No.telefon | : | 03-2279 8157/ 03-22798214 |
| E-mel | : | drpaul@moh.gov.my / adillanur@moh.gov.my |
| Web | : | tcm.moh.gov.my |

Status Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan di Laman Web: PAPAR /TIDAK

| Bil. | Janji | Standard | Pencapaian (Jan - Disember 2016) | Punca Ketidakaapaian & Tindakan Yang Diambil Sekiranya Tidak Mencapai Sasaran |
|------|--|--|-------------------------------------|--|
| 1. | Surat sokongan permohonan Pengamal Asing diselesaikan dalam masa 14 hari | >90% diselesaikan dalam masa 14 hari | 100% (73/73) | |
| 2. | Semua anggota BPTK menjalani latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun | 100% menjalani latihan ≥7 hari dalam setahun | 100% (54/54) | |
| 3. | Semua pembayaran bil diselesaikan dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima dokumen kewangan yang lengkap di Unit Kewangan | 100% | 100% (592/592) | |